

HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Hak dilindungi.

Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan sebaliknya, EZVIZ tidak memberikan jaminan, garansi atau pernyataan apa pun, baik tersurat atau pun tersirat, tentang Manual ini.


Tentang Manual ini

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Catatan Revisi

Rilis terbaru – Januari 2024

Pengakuan Merek Dagang

EZVIZ™, ™, dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

Penafian Hukum

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BERSERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNET LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. HUKUM SURVEILANS DAN HUKUM PERLINDUNGAN DATA BERBEDA DALAM SETIAP YURISDIKSI. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGGUNAAN PRODUK INI UNTUK TUJUAN YANG TIDAK SEMESTINYA.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

Daftar Isi

Gambaran Umum	1
1. Isi Paket	1
2. Dasar-dasar	2
Pengaturan	3
1. Dapatkan Aplikasi EZVIZ	3
2. Menyalakan Bel Pintu	3
3. Tambahkan kamera ke EZVIZ	3
Pemasangan	4
1. Lokasi Pemasangan	4
2. Pemasangan Kartu Mikro SD (Opsional)	4
3. Pasang dudukan	5
4. Pasang Kamera	6
Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ	8
1. Tayangan Langsung	8
2. Pengaturan	9
EZVIZ Connect	10
1. Menggunakan Amazon Alexa	10
2. Menggunakan Google Assistant	11
FAQ	11
Inisiatif Penggunaan Produk Video	13

Gambaran Umum

1. Isi Paket



Kamera (x1)



Adaptor Daya (x1)



Kabel Daya (x1)



Templat Bor (x1)



Pelat Pemasangan (x1)



Kit Sekrup (x1)



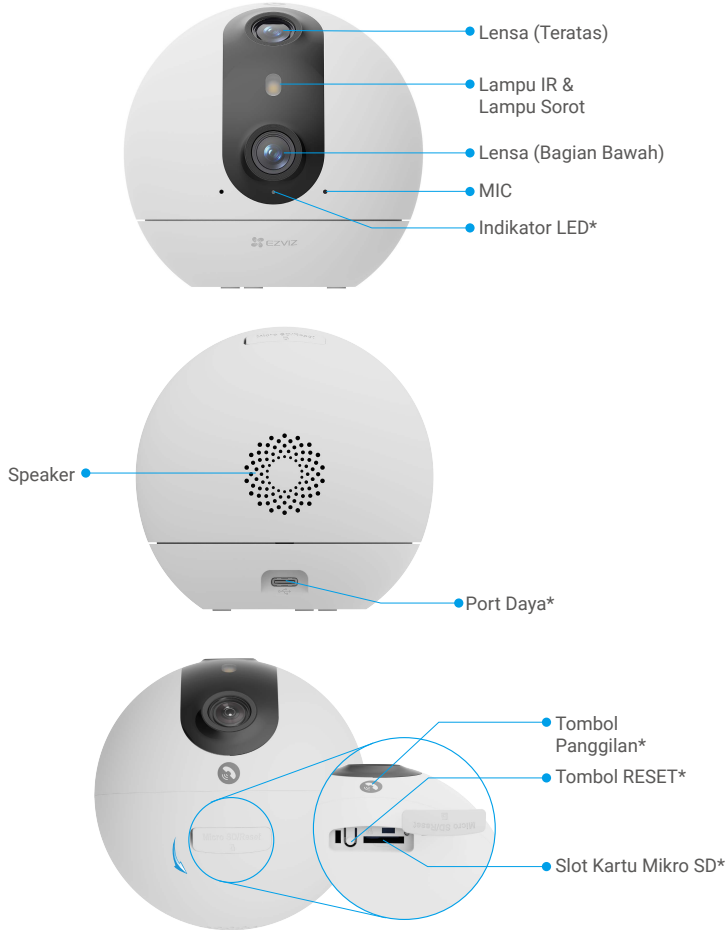
Informasi Peraturan (x1)



Panduan Mulai Cepat (x1)

 Tampilan adaptor daya tergantung pada jenis yang Anda beli.

2. Dasar-dasar



Nama	Deskripsi
Indikator LED	■ Merah Padat: Kamera mulai menyala.
	● ● Merah berkedip lambat: Pengecualian jaringan.
	● ● ● ● Merah berkedip cepat: Pengecualian kamera (misalnya kesalahan kartu Micro SD).
	■ Biru Padat: Video sedang ditampilkan dalam aplikasi EZVIZ.
	● ● ● ● Biru Berkedip Cepat: Kamera siap untuk koneksi Wi-Fi.
	● ● Biru Berkedip Perlahan: Kamera berjalan dengan baik.
Kartu Micro SD (dijual terpisah)	Inisialisasi kartu dalam aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya. Kompatibilitas yang direkomendasikan: Kelas 10, ruang maksimum 512GB.
Tombol RESET	Tekan dan tahan selama 4 detik untuk memulai ulang dan mengatur semua parameter ke default.
Port Daya	Untuk menyalakan kamera.

Tombol Panggilan	Tekan tombol sekali untuk memulai panggilan, pengguna EZVIZ yang telah menambahkan perangkat dan pengguna yang telah dibagikan dengan perangkat dan diberikan izin Panggilan akan menerima permintaan panggilan.
------------------	--

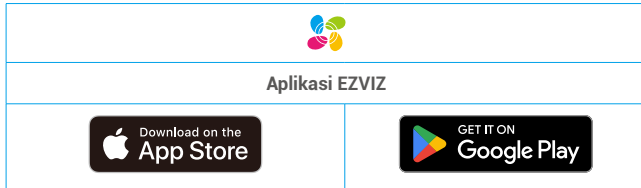
Pengaturan

Ikuti langkah-langkah untuk mengatur kamera Anda:

1. Dapatkan aplikasi EZVIZ, lalu masuk ke akun aplikasi EZVIZ Anda.
2. Nyalakan kamera Anda.
3. Tambahkan kamera Anda ke akun EZVIZ Anda.

1. Dapatkan Aplikasi EZVIZ

1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh dan instal aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.



- 1 Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari EZVIZ.

2. Menyalakan Bel Pintu

Sambungkan kamera ke stopkontak dengan adaptor daya dan kabel daya (5V 2A) untuk menyalakan.



- i • Disarankan untuk menggunakan kabel daya dan adaptor daya yang disertakan dalam paket.
• Stopkontak harus dipasang di dekat adaptor daya dan harus mudah diakses.

3. Tambahkan kamera ke EZVIZ

- i Ketika indikator LED berkedip biru cepat, artinya kamera siap untuk konfigurasi jaringan, silakan gunakan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi.

1. Masuk ke akun Anda menggunakan aplikasi EZVIZ.
2. Di layar Awal, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Pindai Kode QR.
3. Pindai kode QR di sampul Buku Panduan atau di badan kamera.



4. Ikuti petunjuk aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi.

- Hubungkan kamera Anda ke Wi-Fi yang telah dihubungkan ke ponsel Anda.
- Jika kamera gagal terhubung ke Wi-Fi Anda, tekan dan tahan tombol reset selama sekitar 4 detik untuk menghidupkan ulang kamera dan ulangi langkah-langkah di atas.
- Jika Anda ingin menghubungkan kamera ke Wi-Fi lain, buka Pengaturan > Pengaturan Jaringan di aplikasi EZVIZ untuk mengubah jaringan Wi-Fi.

Pemasangan

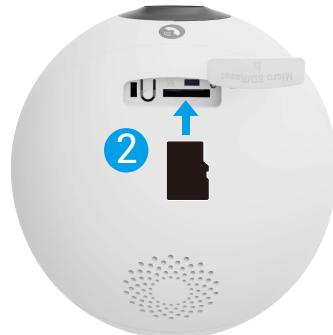
1. Lokasi Pemasangan

Pilih lokasi dengan bidang pandang yang jelas dan tidak terhalang serta dengan sinyal nirkabel yang bagus ke kamera. Harap perhatikan petunjuk berikut:

- Lepaskan lapisan pelindung dari lensa.
- Pastikan dinding cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
- Disarankan untuk mengatur sensitivitas deteksi pada aplikasi EZVIZ ketika memilih lokasi. Dengan demikian, Anda dapat memverifikasi apakah gerakan dapat terdeteksi di posisi kamera ditempatkan dan menyesuaikan sensitivitas berdasarkan ukuran dan jarak objek yang terdeteksi.

2. Pemasangan Kartu Mikro SD (Opsional)

1. Buka penutup silikon pada kamera.
2. Masukkan kartu Mikro SD (dijual terpisah) ke dalam slot kartu seperti ditunjukkan pada gambar di bawah ini.



- Setelah memasang kartu mikro SD, Anda harus menginisialisasi kartu di aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.
3. Di aplikasi EZVIZ, ketuk **Daftar Rekam** di antarmuka Pengaturan Perangkat untuk memeriksa status kartu SD.
 4. Jika status kartu memori ditampilkan sebagai **Belum Terinisialisasi**, ketuk untuk menginisialisasinya.
- Status kemudian akan berubah menjadi **Normal** dan dapat menyimpan video.

3. Pasangudukan

- Pasang perangkat di dalam ruangan karena perangkat ini tidak tahan air.
- Kamera bisa dipasang secara horizontal atau dipasang di plafon.

Opsi 1: Penempatan desktop (disarankan)

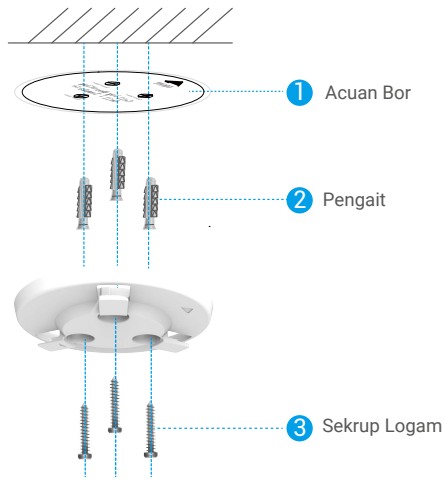
- Disarankan agar ketinggian meja tidak melebihi 1 meter.

- Letakkan perangkat secara horizontal di atas meja, sebaiknya di tepi meja atau di posisi tinggi untuk tampilan yang lebih baik.



Opsi 2: Pemasangan di Langit-langit

- Pastikan plafon cukup kuat untuk menahan tiga kali bobot kamera.
 - Hindari menempatkan kamera di area yang membuat lensa kamera terkena sinar matahari langsung.
 - Tinggi pemasangan yang direkomendasikan: 2,5 m-3 m di atas tanah.
 - Arah tanda segitiga untuk memasang stiker adalah arah lensa perangkat, jadi berhati-hatilah untuk memeriksa arah lensa terlebih dahulu saat memasang stiker.
 - Saat memasangudukan, selaraskan logo segitiga dudukan dengan logo segitiga pada stiker.
1. Tempatkan acuan bor ke permukaan yang Anda pilih untuk memasang kamera.
 2. (Untuk dinding/plafon semen) Buat lubang sekrup sesuai acuan, dan masukkan ketiga pengait sekrup.
 3. Gunakan tiga sekrup logam untuk memasang dudukan kamera.



4. Pasang Kamera

1. Pasang kamera ke dudukan, dan putar searah jarum jam hingga terpasang dengan kencang.



2. Pemasangan selesai.

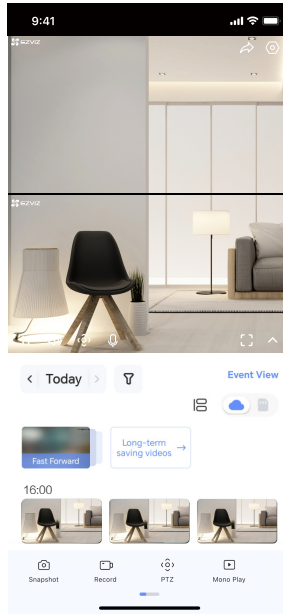


Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ

i Antarmuka aplikasi dapat berbeda-beda sesuai versi pembaruan. Antarmuka aplikasi yang Anda instal pada ponsel Anda yang akan berlaku.







1. Tayangan Langsung

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ, halaman perangkat ditampilkan sebagaimana ditunjukkan di bawah ini. Anda dapat melihat dan mendengarkan rekaman langsung, mengambil foto spontan atau rekaman, dan memilih definisi video sesuai kebutuhan.




i Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikon	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Potret. Mengambil potret.
	Merekam. Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	PTZ. Memutar kamera untuk mendapatkan bidang pandang yang lebih luas. Lokasi Preset. Atur PTZ untuk mengatur lokasi pemantauan sebagai lokasi yang telah ditetapkan sebelumnya.
	Mono Play. Ketuk untuk melihat gambar sudut lebar atau gambar sudut PTZ.
	Bicara. Ketuk ikon, lalu ikuti petunjuk di layar untuk berbicara atau mendengarkan orang yang berada di depan kamera.
	Definisi. Pilih resolusi video sesuai kebutuhan Anda.
	Mode Tidur. Ketuk untuk masuk ke mode tidur, video akan berhenti ditampilkan dan pemberitahuan alarm akan dimatikan.

	Patroli Otomatis. Ketuk ikon, dan PTZ dapat melakukan deteksi patroli multisudut berdasarkan titik yang ditentukan sebelumnya secara default atau kustom.
	Gambar 360°. Ketuk untuk menghasilkan gambar tampilan 360 derajat.
	Perangkat Terdekat. Ketuk untuk memeriksa perangkat yang tersedia di sekitar.
	Gambar dalam Gambar. Anda dapat melihat gambar yang diambil secara bersamaan oleh dua lensa pada tayangan langsung.
	Kiat. Ketuk untuk melihat informasi lebih lanjut tentang perangkat.
	Atur ulang. Mengatur ulang urutan semua fungsi di atas.

2. Pengaturan

Pada halaman pengaturan, Anda dapat mengatur parameter perangkat.

Parameter	Deskripsi
Nama	Sesuaikan nama perangkat Anda.
Deteksi Cerdas	Anda dapat memilih di antara berbagai jenis deteksi untuk perangkat Anda.
Pemberitahuan dengan Pesan	Anda dapat mengatur pesan pada perangkat dan pemberitahuan aplikasi EZVIZ.
Pengaturan Audio	Anda dapat mengatur parameter audio yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Gambar	Anda dapat mengatur parameter gambar yang relevan untuk perangkat Anda.
Pengaturan Lampu	Ketika dinonaktifkan, indikator kamera akan mati.
Pengaturan PTZ	Anda dapat mengatur parameter PTZ untuk perangkat Anda, seperti kalibrasi posisi PTZ dan pra-set PTZ di sini.
Daftar Rekaman	Anda dapat melihat kapasitas kartu mikro SD, Anda juga dapat mengaktifkan atau menonaktifkan layanan penyimpanan cloud di sini.
Pengaturan Tombol Sentuh	Ketika diaktifkan, Anda dapat menyentuh tombol panggil pada perangkat untuk melakukan panggilan ke aplikasi EZVIZ.
Pengaturan Privasi	Anda dapat mengenkripsi video Anda dengan kata sandi enkripsi.
Pengaturan Jaringan	Anda dapat melihat status koneksi atau mengetuk untuk mengubah Wi-Fi kamera Anda.
Informasi Perangkat	Anda dapat melihat informasi perangkat di sini.
Bagi Perangkat	Anda dapat berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu Anda.
CloudPlay	Anda dapat berlangganan dan mengelola penyimpanan awan. <ul style="list-style-type: none">  Fungsi ini hanya tersedia di negara-negara tertentu. Harap verifikasi ketersediaan di negara Anda sebelum membeli. Produser berhak atas penjelasan akhir.

Menyalakan Ulang Perangkat	Ketuk untuk menyalakan ulang perangkat.
Hapus Perangkat	Ketuk untuk menghapus perangkat dari aplikasi EZVIZ.

EZVIZ Connect

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian **Penyelesaian Masalah**.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Skills and Games" (Kemahiran dan Permainan) dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk **ENABLE TO USE (AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN)**.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Sign in (Masuk)**.
5. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ telah berhasil terhubung), lalu ketuk **DISCOVER DEVICES (TEMUKAN PERANGKAT)** untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Devices" (Perangkat), dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah Suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Smart Home" (Rumah Pintar) di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

- Nama perangkat Anda misalnya: "show xxxx camera" (tunjukkan kamera xxxx), dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian Masalah

Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Cobalah untuk melakukan boot ulang perangkat pintar dan menemukan kembali perangkat pada Alexa.

Mengapa status perangkat terlihat "Offline" pada Alexa?

Koneksi nirkabel Anda mungkin terputus. Boot ulang perangkat pintar dan temukan kembali perangkat pada Alexa.

Akses internet pada router Anda mungkin tidak tersedia. Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

- Untuk informasi selengkapnya tentang negara yang mendukung penggunaan Amazon Alexa, buka situs web resminya.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Enkripsi Video" dan aktifkan "Audio" di halaman Pengaturan Perangkat.
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google Play Store™ lalu masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sisi kiri-atas, dan pilih "Set up device" (Atur perangkat) dari daftar menu untuk melanjutkan ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk **"Works with Google" (Bekerja dengan Google)**, lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Sign in (Masuk)**.
6. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Google mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk **"Return to app" (Kembali ke aplikasi)**.
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

Q: Jika kamera offline, apakah perekaman video akan dilanjutkan?

A: Jika kamera menyala tetapi tidak terhubung ke Internet, maka perekaman video pada kartu micro SD akan dilanjutkan tetapi perekaman cloud akan berhenti. Jika kamera dinyalakan, kedua perekaman video akan berhenti.

Q: Mengapa alarm berbunyi saat tidak ada orang dalam gambar?

A: Coba atur sensitivitas alarm lebih rendah. Harap perhatikan bahwa kendaraan dan hewan juga merupakan sumber pemicu.

Q: Bagaimana jika saya lupa kata sandi?

A: Buka aplikasi EZVIZ > halaman masuk, ketuk Lupakan kata sandi? > Masukkan alamat email atau nomor telepon akun Anda. (Kirim)> Masukkan kode verifikasi > Atur ulang kata sandi Anda.

Q: Mengapa saya tidak dapat menerima kode verifikasi?

- A:**
1. Jika Anda mendaftarkan akun melalui email, periksa email sampah Anda.
Jika Anda masih belum menerima kode verifikasi, Anda mungkin memiliki filter/blokir email yang membatasi email ini, harap hubungi penyedia email Anda.
 2. Jika Anda mendaftarkan akun melalui nomor ponsel, harap konfirmasi apakah ponsel Anda dapat menerima kode pendek SMS atau tidak.
 3. Jika Anda masih belum menerima kode verifikasi, harap berikan nomor telepon, negara, dan waktu permintaan Anda ke pusat dukungan di support@ezviz.com atau hubungi tim dukungan regional Anda.

Q: Bagaimana cara mengatasi konfigurasi Wi-Fi gagal?

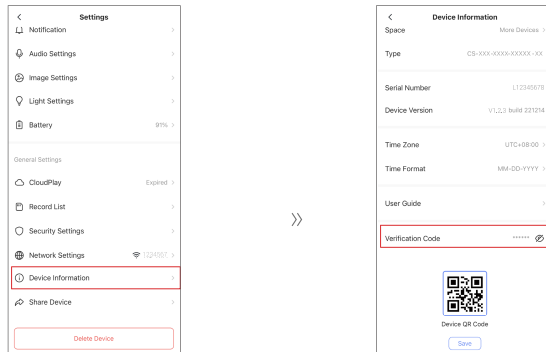
A: Periksa pengaturan berikut:

1. Pastikan ponsel Anda tersambung ke Wi-Fi dan jaringan Wi-Fi berfungsi dengan baik.
2. Periksa kondisi jaringan:
 - Pastikan jaringan Anda tidak memiliki firewall atau batasan lainnya.
 - Pastikan router dapat mendistribusikan alamat IP ke perangkat Anda atau menonaktifkan pengaturan IP statis (DHCP diaktifkan secara default pada semua perangkat EZVIZ).
3. ATUR ULANG kamera Anda; pastikan perangkat Anda dalam mode siap atau mode konfigurasi Wi-Fi > lalu gunakan aplikasi EZVIZ untuk konfigurasi Wi-Fi perangkat.

Q: Bagaimana cara mendapatkan kode verifikasi perangkat (6 huruf besar)?

A: Harap dicatat bahwa untuk sebagian besar perangkat EZVIZ, biasanya ada dua cara untuk mendapatkan kode verifikasi perangkat dengan 6 huruf kapital:

- Untuk sebagian besar model, Anda dapat menemukannya pada stiker/label perangkat EZVIZ;
- Atau, Anda juga dapat menemukan kode verifikasi di Pengaturan kamera > Informasi Perangkat > Kode Verifikasi.



 Untuk informasi tambahan tentang perangkat ini, kunjungi www.ezviz.com/id.

Inisiatif Penggunaan Produk Video

Terima kasih telah memilih produk EZVIZ.

Teknologi memengaruhi setiap aspek dalam kehidupan kita. Sebagai perusahaan teknologi tinggi, kami semakin sadar akan peran teknologi dalam meningkatkan efisiensi bisnis dan kualitas hidup. Akan tetapi, pada saat yang sama, kami juga memahami potensi bahaya jika teknologi tersebut digunakan secara salah. Sebagai contoh, produk video mempunyai kemampuan merekam gambar yang sedang terjadi secara utuh dan jernih. Kapabilitas ini sangat bermanfaat dalam memahami apa yang telah terjadi dan mempertahankan fakta yang sedang terjadi. Akan tetapi, segala keunggulan ini juga berpotensi melanggar hak-hak dan kepentingan hukum pihak ketiga jika distribusi, penggunaan, dan/atau pemrosesan data video dilakukan secara tidak benar. Dengan filosofi “Teknologi untuk Kebaikan”, EZVIZ meminta setiap pengguna akhir teknologi video dan produk video ini untuk selalu mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku, serta etika setempat, untuk bersama-sama menciptakan masyarakat yang lebih baik.

Mohon baca inisiatif berikut secara saksama:

1. Setiap orang berhak mengharapkan privasi hingga tingkat yang wajar. Oleh karena itu, pemasangan produk video ini tidak boleh bertentangan dengan harapan tersebut. Untuk itu, pasang peringatan dengan cara yang wajar dan efektif serta sebutkan jangkauan pantau, saat Anda memasang produk video di area publik. Untuk area non-publik, patuhi hak dan kepentingan pihak ketiga saat Anda memasang produk video. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, pasang video hanya setelah izin dari pemangku kepentingan diperoleh dan tidak memasang produk video tembus pandang.

2. Produk video dimaksudkan untuk merekam aktivitas saat itu dalam waktu dan ruang spesifik serta dalam kondisi spesifik. Oleh karena itu, setiap pengguna wajib mengerti hak mereka masing-masing dalam lingkup spesifik tersebut, guna menghindari pelanggaran atas hak foto, privasi, atau hak-hak hukum lainnya.

3. Selama penggunaan produk video ini, data gambar video yang diperoleh dari adegan saat itu akan terus dibuat, termasuk data biologis dalam jumlah besar (misalnya, gambar wajah), dan data tersebut dapat diaplikasikan atau diproses lebih lanjut. Produk video tidak dapat membedakan baik dan buruk terkait bagaimana data akan digunakan hanya berdasarkan gambar yang diperolehnya. Hasil penggunaan data bergantung pada metode dan tujuan penggunaan oleh pengontrol data. Oleh sebab itu, pengontrol data tidak hanya wajib mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku serta ketentuan normatif lainnya, tetapi juga wajib menghormati norma internasional, moralitas sosial, kaidah umum, serta ketentuan non-wajib lain. Mereka juga wajib menghormati hak atas privasi dan foto serta hak dan kepentingan lainnya.

4. Hak-hak, nilai-nilai, dan tuntutan lain dari para pemangku kepentingan wajib selalu diperhatikan saat Anda mengolah data video yang dihasilkan tanpa henti oleh produk video. Dalam hal ini, keamanan produk dan keamanan data sangat menentukan. Untuk itu, setiap pengguna akhir dan pengontrol data wajib mengambil semua langkah yang wajar dan perlu untuk memastikan keamanan data dan mencegah kebocoran data, pengungkapan data secara tidak sah, dan penyalahgunaan data, mengatur kontrol akses, memilih lingkungan jaringan yang sesuai (Internet atau Intranet) yang akan tersambung ke produk, dan menciptakan serta senantiasa mengoptimalkan keamanan jaringan.

5. Produk video telah berperan besar dalam meningkatkan keamanan masyarakat di seluruh dunia dan kami percaya bahwa produk-produk ini juga akan berperan aktif dalam aspek-aspek kehidupan sosial lainnya. Penyalahgunaan atas produk video ini dengan cara apa pun yang melanggar hak asasi manusia atau berujung pada tindak pidana bertentangan dengan tujuan awal inovasi teknologi dan pengembangan produk ini. Oleh karena itu, masing-masing pengguna wajib menyusun mekanisme evaluasi dan pelacakan aplikasi produk mereka guna memastikan tiap produk digunakan dengan cara yang sesuai dan wajar serta untuk kebaikan.